Памятка о порядке предоставления кредитных каникул по требованию заемщика

Что понимается под кредитными каникулами

Это изменение условий договора займа в части приостановления платежей в течение ограниченного периода времени – так называемого льготного периода, при этом срок возврата займа продлевается на срок действия льготного периода.

Способы подачи требования:

- с помощью телефонного звонка на горячую линию Заимодавца с абонентского номера, информация о котором предоставлена Заемщиком Заимодавцу;
- письменно, обратившись в обособленное подразделение Заимодавца;
- письменно на юридический адрес организации;
- письменно на официальную электронную почту Заимодавца.

Условия, при которых возможно получение льготного периода:

1. Снижение дохода Заемщика за месяц, предшествующий месяцу обращения Заемщика с Требованием более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика за год, предшествующий дате обращения с требованием о предоставлении льготного периода и предоставление подтверждающих документов кредитору.

Кредитными каникулами заёмщик может воспользоваться если он заключил договор займа до 01.03.2022 г. и обратился к заимодавцу с требованием не позднее 30 сентября 2022 года.

Дата начала льготного периода по потребительским кредитам - не может предшествовать дате подачи требования к заимодавцу более чем на 14 дней. Максимальный срок льготного периода - 6 месяцев.

Заемщик самостоятельно определяет срок и дату начала льготного периода, указывая их при подаче требования

Льготный период не предоставляется

- если имеются сведения о подаче заявления в суд о признании заемщика банкротом и/или о введении процедуры, применяемой в деле о банкротстве;
- после подачи Заимодавцем документов в суд в связи с неисполнением Заёмщиком своих обязательств по договору займа.

Подтверждающие документы

- Справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий год и за год, предшествующий дате обращения с требованием о предоставлении льготного периода;
- Выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;
- Листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на срок не менее одного месяца;
- Иной документ, свидетельствующий о снижении дохода заемщика (совокупного дохода всех заемщиков по кредитному договору (договору займа).

Документы, подтверждающие снижение дохода, могут быть предоставлены Заимодавцу в срок не позднее 90 дней с даты подачи Требования. В случае если срок Льготного периода менее 90 (девяноста) дней, Подтверждающие документы должны быть предоставлены не позднее даты окончания Льготного периода.

В случае невозможности предоставления Заемщиком в установленный срок подтверждающих документов, по уважительной причине, заемщик обязан проинформировать об этом Заимодавца. В этом случае срок представления подтверждающих документов продляется на 30 дней.

В случае непредставления заемщиком по запросу Заимодавца подтверждающих документов в срок не позднее 90 дней, а при наличии уважительной причины – в срок не позднее 120 дней, либо в случае, если представленные заемщиком документы не подтверждают снижение дохода не менее чем на 30%, установление льготного периода признается неподтвержденным.

Срок рассмотрения требования

Заимодавец принимает решение о возможности предоставления льготного периода в течение 5 дней с даты получения Требования по телефону либо иным способом, указанным в договоре займа.

Начисление процентов в течение льготного периода

1. Для заёмщиков у которых доход снизился более чем на 30% в течение срока действия льготного периода на сумму основного долга начисляются проценты по льготной ставке, равной 2/3 среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования.